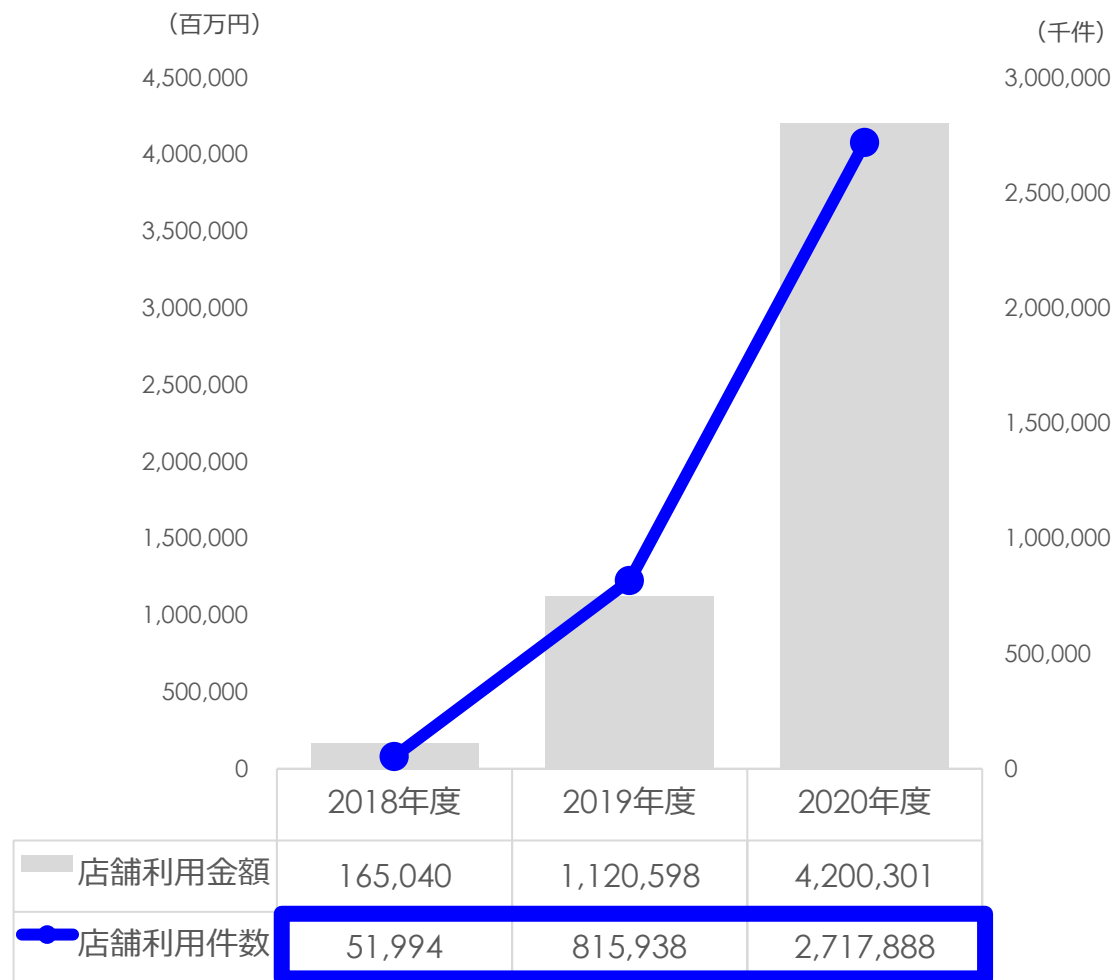


QRコード決済の利用動向

店舗の利用件数は急速に増加



2018年度に比べ
約50倍に拡大



※写真はイメージです

出典：一般社団法人キャッシュレス推進協議会 コード決済利用動向調査
2021年9月10日公表

PayPayでできること

PayPayなら決済だけでなく 販促ツールとしても活用できます



集客UP

マイストア機能

リピーター獲得

スタンプカード

来店促進

クーポン機能

販売促進

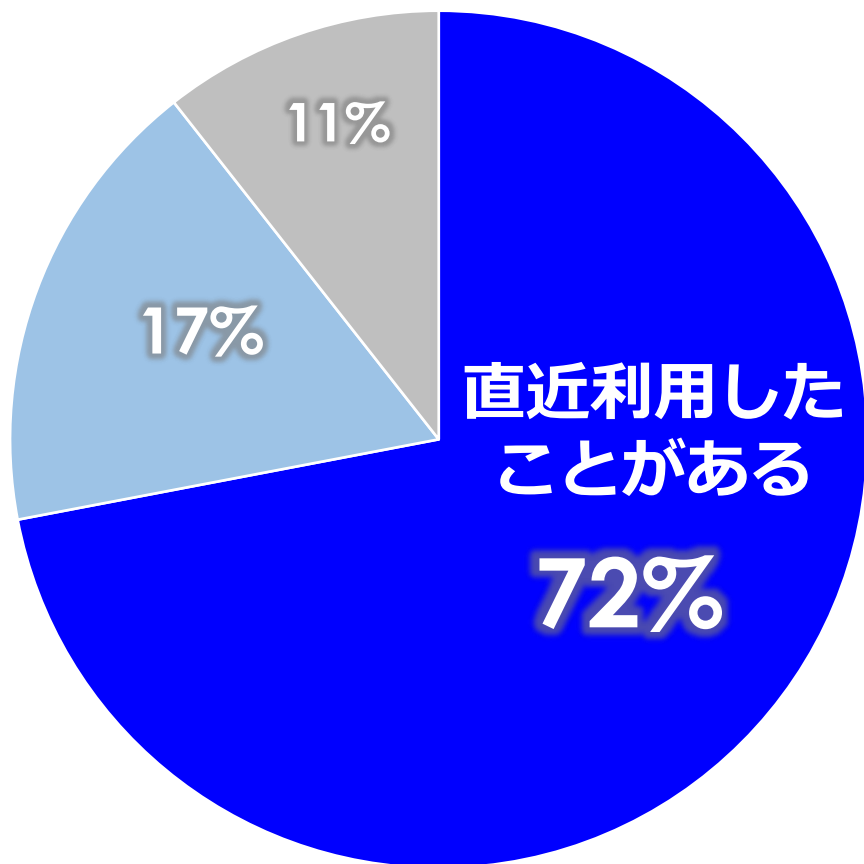
キャンペーン施策

※ユーザー数は2023年2月時点
※決済回数・加盟店数は2022年11月4日 ソフトバンク株式会社 決算説明会より

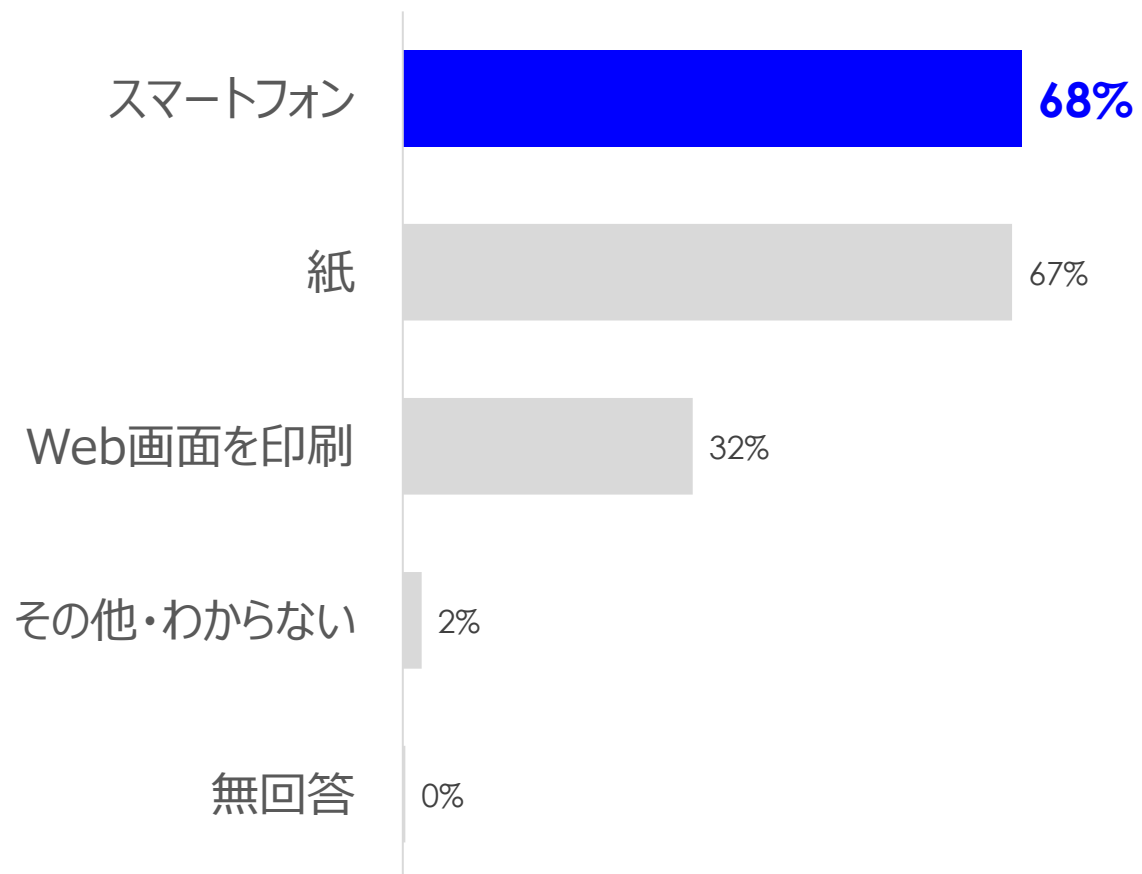
【ユーザー動向】直近1年間のクーポン利用状況

スマホを活用してクーポンを利用しているユーザーが多数

Q. 直近1年間にクーポンを利用しましたか？



Q. 直近1年間にどのようなタイプのクーポンを利用しましたか？



PayPayクーポンとは

店舗の目的に合わせて、独自クーポンを配信する機能



※写真はイメージです

決済単価UPの
実績多数！！

新規顧客やリピーターを
増やしたい！

集客UP

ターゲティングが簡単



PayPayユーザー約5,100万人※
のうち、目的に合わせて
クーポンの発行対象を設定できる

客単価を上げたい！

単価・売上
UP

クーポン適用額設定可能



予算に合わせて
「最小決済金額」や
「利用回数」を設定できる

会計時に店舗で
対応が増えると困る・

効率UP

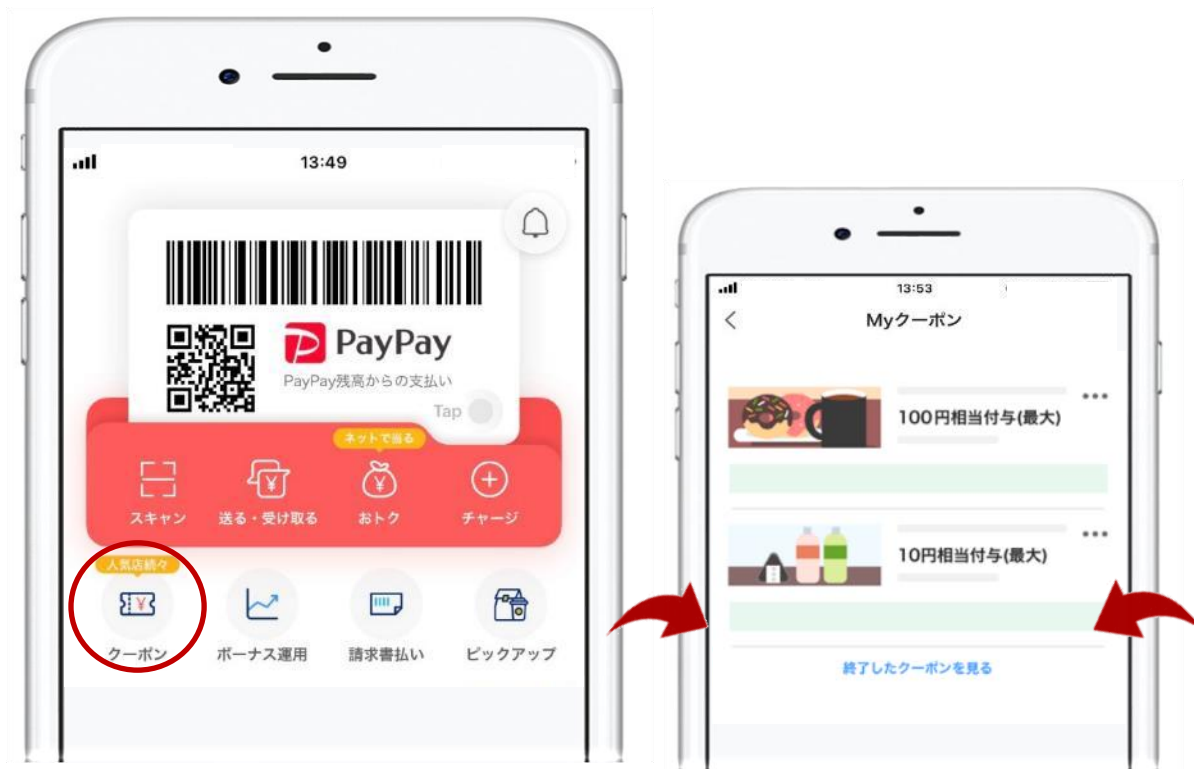
お会計時間の短縮



クーポンは自動適用のため
支払時に店舗側での
特別な対応は不要

※アカウント登録を行ったユーザー数の累計です。2022年9月時点

PayPayのユーザー5,500万人を対象に訴求可能



※画像はイメージです

PayPayの顧客ベース

ユーザー数
5,500万人

※2023年2月時点

決済回数(FY21累計)

36億回

※2021年4月~2022年3月の累計

QRコードシェア
全国1位(68%)

出典元：一般社団法人キャッシュレス推進協議会
コード決済利用動向調査 (2021年5月31日公表)



対象を絞ってクーポンを配信できる

新規顧客を増やしたい

発行ターゲット
「新規ユーザー」

- ・対象の店舗で一度も決済をしたことがないユーザー
- ・対象の店舗で直近、決済をしたユーザー



リピーターを増やしたい

発行ターゲット
「既存ユーザー」

- ・対象の店舗で決済をしたことのあるユーザー



ターゲット	概要	見込める効果
新規	365日間に一度も決済したことないユーザー	新規増
既存	365日間に決済したことがあるユーザー	リピート増
アクティブ	既存ユーザーのうち直近30日以内に決済したユーザー	リピート増
非アクティブ	既存ユーザーのうち直近30日以内に決済したことがないユーザー	リピート増
フォロワー	店舗をフォローしているユーザー	リピート増
無	全てのユーザー	新規/リピート増

クーポンの詳細を事前に設定可能

①利用回数 ②対象者 ③対象金額 ④付与上限額 ⑤適用条件

新規限定 最大100円相当付与
2021年02月20日23:59まで
0回利用済み/1回まで ①

クーポン詳細 対象店舗

新規限定 最大100円相当付与のクーポンです。
ご新規のお客様でカット料金税込4000円以上のご利用
でご使用いただけます。

② 対象者
このお店ではじめて支払いをする方

③ 対象金額
4,000円以上の支払い

④ 合計付与上限額
100円相当まで

⑤ 適用条件
直近365日以内にPayPay支払いでの決済がない
お客様限定です。

PayPayクーポンご利用上の注意

※クーポン条件例

10%付与 (最大)
2021年02月21日23:59まで
0回利用済み/1回まで

クーポン詳細 対象店舗

ご新規様限定のお得なクーポンです！
食べ終わった後にまた食べたいと思えるようなパン作り
を目指しております。

② 対象者
このお店ではじめて支払いをする方

③ 対象金額
1,000円以上の支払い

④ 1回あたりの最大付与額
最大500円相当まで

④ 合計付与上限額
500円相当まで

⑤ 適用条件
税込1000円以上のお買い上げでご利用いただけ
ます。直近365日以内にPayPayでのお支払いがな
いお客様限定です。

347人が獲得しています

1,000円相当付与(最大)
2021年02月20日23:59まで
0回利用済み/1回まで

クーポン詳細 対象店舗

税込10000円以上の飲食で使えるお得なク
ーポン！！
期間限定、新規様向けの飲み会用クーポンです！複数
人での飲み会などにぜひお使いください！

② 対象者
このお店ではじめて支払いをする方

③ 対象金額
10,000円以上の支払い

④ 合計付与上限額
1,000円相当まで

⑤ 適用条件
税込10000円以上のお支払いで利用可能です。
PayPayクーポンご利用上の注意

89人が獲得しています

3000円 (税込) 以上ご飲食の
お客様に最大5%を付与
2021年02月28日23:59まで
0回利用済み/3回まで

クーポン詳細 対象店舗

もれなく最大5%ボーナス付与！
博多の酒場ジャイアントで3000円 (税込) 以上のお会
計をPayPay決済いただいたお客様に、最大5%をもれ
なく付与します。付与はPayPayボーナスとなります！

② 対象者
すべての方

③ 対象金額
3,000円以上の支払い

④ 1回あたりの最大付与額
最大500円相当まで

⑤ 適用条件
クーポンの付与総額が所定の金額に達した場合、
利用可能の期間中に終了する場合がございます。

88人が獲得しています

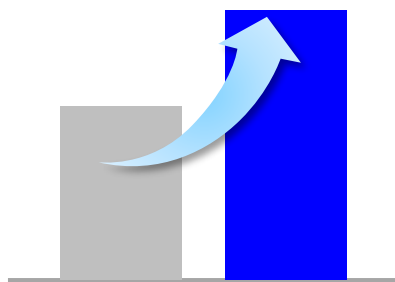


PayPayクーポンの対象金額を設定し導入店舗の単価向上

エステ・美容室 A店



クーポン利用者単価 **1.4倍**

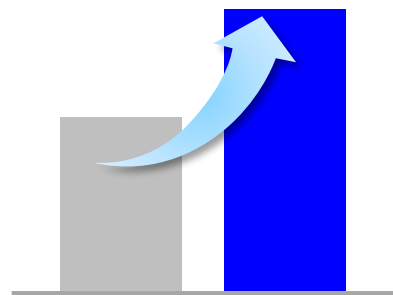


クーポン対象：すべてのお客様
5%付与

飲食店 B店



クーポン利用者単価 **1.5倍**

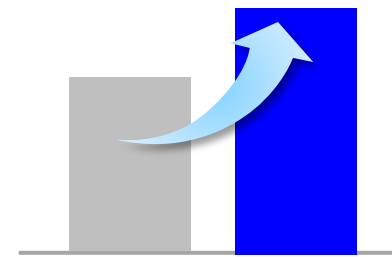


クーポン対象：すべてのお客様
1,300円以上で、2%付与

小売店 C店



クーポン利用者単価 **1.3倍**



クーポン対象：新規のお客様
1,000円以上で、2%付与

※写真はイメージです

※実施前 = 2020年10月~11月平均
※PayPayクーポン実施期間 = 2020年11月~1月のうち、各社設定の期間

料金表

*売上金は毎月末締め、最短翌日入金です
【入金タイミング】PayPay銀行：翌日入金、その他金融機関：翌々営業日入金

PayPayマイストア ライトプラン料金 (税別)

初期費用	1,980円/加盟店
月額利用料	1,980円/店舗

利用料 (税別) ※利用するサービスによって発生

PayPayクーポン利用料	決済取引額の3%
PayPayスタンプカード利用料	お客様に付与する 特典の原価と同額

料金表

*売上金は毎月末締め、最短翌日入金です
【入金タイミング】PayPay銀行：翌日入金、その他金融機関：翌々営業日入金

決済システム利用料 (税別)

お店の集客や売上アップの
施策をうちたい

PayPayマイストア
ライトプラン

1.98% ▶ 1.60%

PayPayマイストア ライトプラン料金 (税別)

トライアル
キャンペーン適用で

初期費用	1,980円/加盟店	0円	最大 2ヶ月 無料
月額利用料	1,980円/店舗	0円/店舗 [3ヶ月目以降 1,980円/店舗]	

利用料 (税別) ※利用するサービスによって発生

PayPayクーポン利用料	決済取引額の3%
PayPayスタンプカード利用料	お客様に付与する 特典の原価と同額

ストアページとは

ストアページ作成 = お店を知ってもらえる



加盟店

店舗を知ってもらえる

- ・店舗名
- ・外観写真
- ・ジャンル
- ・内観写真
- ・営業時間
- ・ロゴ
- ・住所/連絡先
- 等



お客さま

お店を選べる

近くにこんなオシャレな
お店ができたんだ！
来週、友達と行ってみよ♪

ストアページの作成メリット

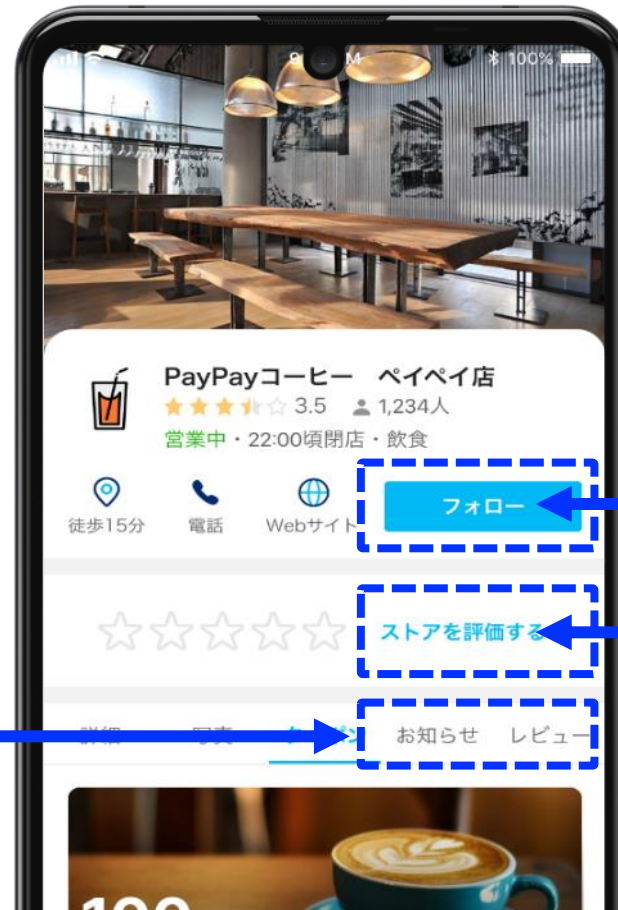
フォロー機能で**お店への興味関心が高いお客さま**を獲得できる



加盟店

口コミが
集客に効果あり

評価が可視化



お客さま

行ったお店の
評価を記録して情報拡散

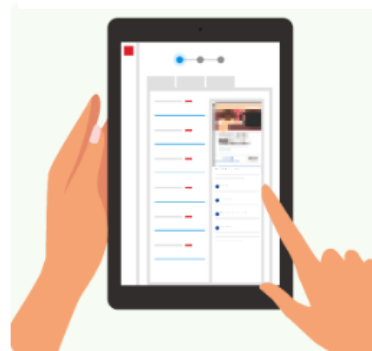


リピーターを増やすためのサービス



お支払い時に自動でたまる！

PayPayアプリから
スタンプカードを配布



PayPayで決済すると
自動的にスタンプ付与



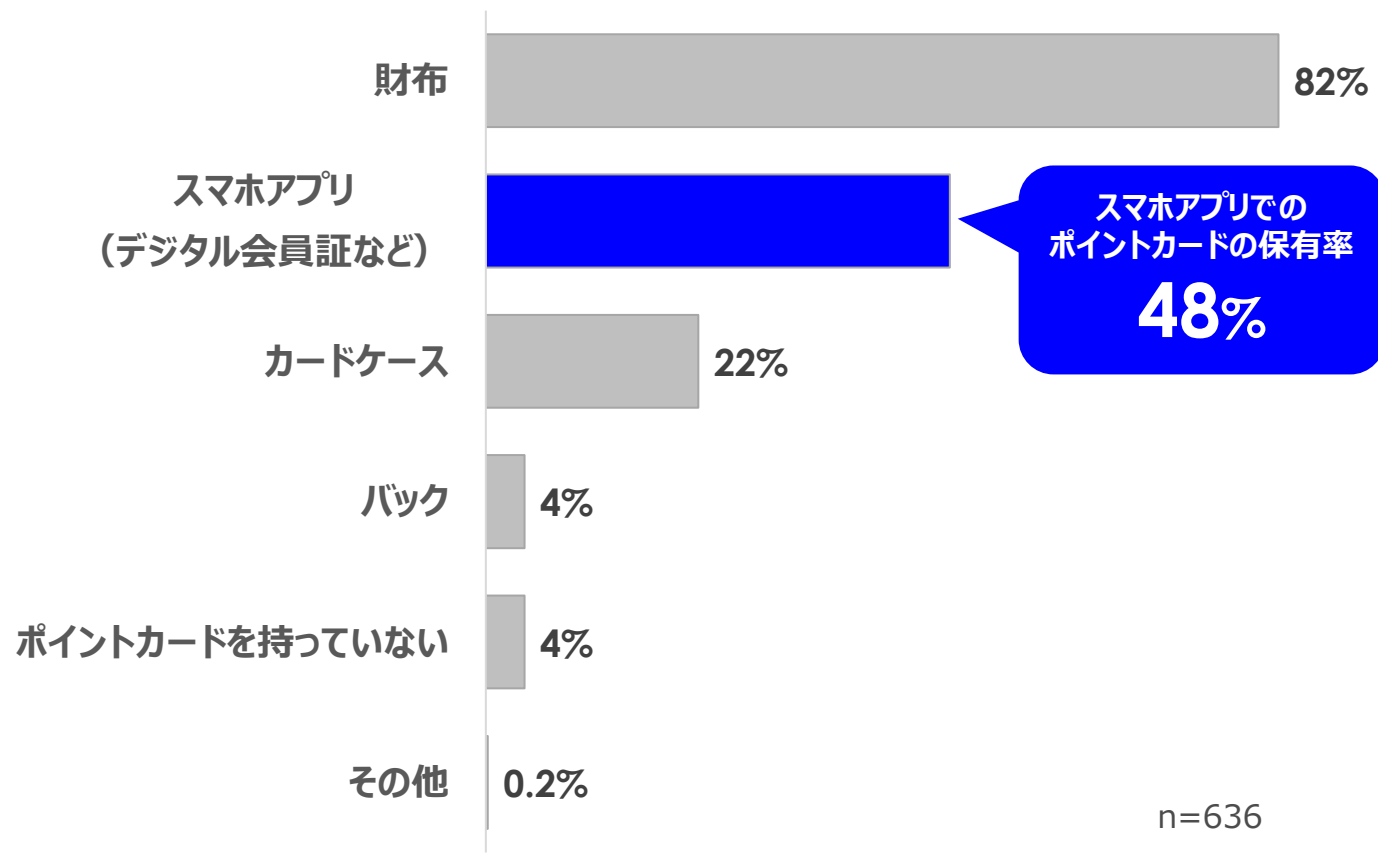
スタンプがたまったら
特典をお渡し※



※特典としてPayPayポイントを設定することもでき、
お客様がスタンプがたまったら30日後に自動付与されます。

【参考】スタンプカードの利用実態

スタンプカードの利用者の半数がスマホで保有



※写真はイメージです

出典：ON株式会社 2021年6月 店舗におけるポイントカード（スタンプカード含む）や会員証の利用実態
Q1 ポイントカード（スタンプカード含）は何に入れて持ち歩いていますか？

PayPayスタンプカードのメリット①

お客様の利便性と満足度がアップ

お客様の
利便性UP

財布のかさばりや
スタンプカード忘れを防げる

PayPay決済時にスタンプカードへ
自動押印されるので、
お客様はスマホを持ち歩くだけ！



初回スタンプ
獲得時に
アニメーションで
お知らせ！

お客様の
満足度UP

よく使うお店で特典が受けられる

お勧め商品やサービスを特典にして
お客様に知ってもらえるきっかけにするのも◎



特典を獲得する
とアプリトップの
通知バナーに
表示される！



PayPayスタンプカードのメリット②

来店頻度と客単価アップでお店の売りに貢献！

集客UP

既存顧客の来店頻度を
向上させる

顧客に来店してほしい頻度を想定し、
スタンプの条件を設定することで
顧客の来店を促すことができる！



スタンプカードの
画面で
「まもなく終了」の
ラベルも表示
されます！

単価UP

スタンプ数&スタンプがたまる
最低金額の設定可能

お店の平均単価を把握し、
1スタンプあたりの金額を設定することで
客単価の向上が期待できる！

スタンプ
付与条件は
決済毎or
金額毎から
選べる



低単価の
底上げにも
効果的！

PayPayスタンプカードのメリット③

お店の業務効率アップ・コスト削減にもつながる！

効率UP

お店側の専用操作はなし

PayPay決済時にスタンプカードへ
自動押印されるので、
お店側で操作する必要はなし！



コスト削減

コストの削減にもつながる

スタンプカード発行にかかる紙代や
印刷代のコストが削減できる



発行したクーポンは決済連動で**自動適用**

クーポン利用は
お客様・スタッフ共に
とっても簡単！



<お店の利用者 クーポン取得イメージ手順>



発行したクーポンの利用状況など詳細分析が可能に

期間を選択し、クーポン使用数等の検証ができる



※PFB画面イメージ

発行したクーポンごとの情報を確認し、反響を確認することができる

カバー写真	タイトル	訪問者数	獲得数	ユニーク引換数	合計引換数	換り数	使用済予算	換り予算	換り日数	利用期間	掲載期間
	秋がきました...	104	29	246	2,577	-	-	-	666日	2022年3月7日 - 2024年4月6日	2022年3月7日 - 2024年4月6日
	税込1,000円以上のお支払いで使える限定クーポン	104	29	246	2,577	-	-	-	666日	2022年3月7日 - 2024年4月6日	2022年3月7日 - 2024年4月6日
	5%付与 (最大) For internal auto QA test 設定中の店舗をみる	104	29	246	2,577	-	-	-	666日	2022年3月7日 - 2024年4月6日	2022年3月7日 - 2024年4月6日

※PayPay for Business画面イメージ

確認できる項目

・訪問者数	ページが表示された回数
・獲得数	取得された枚数
・ユニーク引換数	クーポンを使用した人数
・合計引換数	クーポンが使われた回数
・総予算	クーポン原資の総予算
・使用済予算	予算の使用金額
・残り予算	クーポンとして利用できる予算の残数
・残り日数	クーポン有効期限までの残日数
・キャンペーン期間	クーポン有効期間
・掲載期間	アプリ上の表示期間

サポート窓口

本マニュアルで解決できない場合は、下記いずれかの方法でお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ

PayPay加盟店サポート窓口

〔フリーダイヤル〕

0120-990-640

24時間受付／土日祝日を含む365日対応

オンラインでのお問い合わせ

PayPay加盟店様向け問い合わせフォーム

